http://www.mmrc.net

华菱:享受危机

提起湖南华菱,在中国大型国企的名单中,还不能说如雷贯耳,目前在中国钢铁产业中也只 列第八。但华菱在湖南是威名赫赫的,因为它在全省企业中综合实力位居第一,是 2000 年 度全国百强名单中唯一的"湘军": 华菱在中国也是颇为独特的, 因为它有着传奇般的"出 生"和"上市",有着独特的集团运作模式。而这些,皆来源于华菱"掌舵人"李效伟独到 的危机理念。

华菱集团的董事长办公室,在大企业中也并不算最气派的。没那么多金光闪烁,再加上采访 当天正值阴云遮天, 使得这里并不让人豪情万丈, 却反而非常适合冷静地思考。在这种氛围 中,我们与李效伟探讨了一些并不浪漫的话题。

危机溯源:一出生,就面临着死亡

记者: 华菱真可谓"生"于忧患,于是有人说: 危机意识,其实就是泡过苦水、痛定思痛之 后,搞一些"忆苦思甜"。对此,您怎么看?

李效伟: 你说的这种情况容易就事论事, 而我所说的危机管理是一个理念体系。当然这和我 们诞生时的环境有关系。应该说, 华菱集团和很多国企集团都不同: 人家一成立, 鞭炮齐鸣, 前程远大,底气马上就足了;而我们呢?可以说一出生,面临的就是死亡。

就像你说的, 华菱是"生"于忧患。为什么要成立华菱?就是因为当时(注: 1997年)湖 南的三大钢铁厂:湘钢、涟钢、衡钢已经快过不下去了。当时湘钢已经发不出工资:衡钢更 是处于半停产状态; 而涟钢也仅有微利, 勉强糊口。这时单个企业自己已经没辙了, 只有组 成集团,寄希望于发挥整体优势。

成立集团后第一个危机,就是没钱。单个企业从银行都借不出钱了,最后是以集团的名义贷 款才解了燃眉之急。但当时我们已经看到,企业摆脱困境的根本办法,是上市。而这就成了 我们的第二个危机。因为当时的情况是:上市难度极大。实现"三钢"捆绑上市,不仅我们 没干过,就是当时在全国都是绝无仅有的!因此在政策等各方面存在很多障碍。此外还要调 整集团内企业格局、理顺内部关系,再加上审批之难,当时真是内外交困;问题还不仅仅是 一个"难"字,而且还只许成功不许失败!以致于当时省委主要领导对我说:"上市批不下 来,你就甭回长沙上班!"因为当时的形势很清楚:如果上不了市,华菱马上就得破产、解 散!而且,我至今认为:国企要想实现跨跃式的发展,再难也要通过上市融资求得发展机会。

http://www.mmrc.net

危机哲学: 先学会当"孙子"

记者:这真有点儿不成功便成仁的味道。

李效伟:确实是这样。你想当时我们的压力有多大!而贷款也好,上市也好,这都是求人的 事。我都得亲自到北京去跑,亲自去感化人家。这期间受的苦,咱就不说了。面对整个企业 的生死,面对6万员工的生计,我们必须往前冲!

在求人当中,我萌生了第一个危机理念:"孙子哲学"!在企业里我是董事长,但在外面我 就是孙子! 人家都是爷! 这听起来不雅, 但我为什么还要大张旗鼓地提出来? 因为这就是针 对我们国企普遍存在的自大心理得来的。我们总部当时大部分人都是从省冶金厅直接拨过来 的,我必须要解决他们行为习惯中的架子、思想意识上的惰性。首先,你出去必须要放下架 子,先当孙子!同时,你要广交朋友。特别是企业上层要和人家的基层办事员交朋友。你想, 我们上层都是老资格,而人家全是大学毕业生,结果他坐着听,我站着给他汇报,"是可忍, 孰不可忍"呐!这时**什么去支撑?就是靠"孙子精神"。

记者:"孙子哲学"是特定背景下被逼出来的,现在苦尽甜来,它的意义是否会有变化?

李效伟:不,"孙子哲学"现在依然是我们华菱文化中的第一条。现在是市场经济,是竞争 经济,你总放不下架子,可别人放得下,你就没法去竞争。这和我们争取上市时是一样的。 如今我们做大了、做强了,是湖南省第一,但如果"第一"一多、"最"一多,你就牛气了, 很快就会摔跟头的。所以,必须保持如履薄冰、如临深渊的心态。在这种企业理念指导下, 华菱一直比较低调,你到我们公司来就看不出我们"第一"的架子。

危机精神:不达目的不罢休

李效伟:与"孙子哲学"相配套的,我们又提出了"湘勇精神"。这其实继承的就是曾国藩 湘军的"屡败屡战"精神。有了"孙子"的心态,再加上"咬定青山不放松"的韧劲,你才 能成事。比如,为了配合上薄板的大项目,我们曾经有一个"增发新股"的计划,上边也批 了。忽然间证监会发文,说政策改了,马上增发没戏了。周围人就劝我:既然板上钉钉,就 算了吧。我说:不行!这一算了,我们的项目怎么办?我们怎么跟外商签约?于是我马上到 北京,找到有关部门,从下午一直游说到傍晚,甚至我连站在人家走廊堵人的招儿都使了。 经过晓以利害,人家最终还是支持了我们。等我回来,很多人都不敢相信这是真的。

记者: 是的,在常人看来,这几乎是一项不可能完成的任务……

李效伟: 我就是要不达目的不罢休! 而且我还要把这种精神渗透到员工中, 成为一种企业精 神。不要碰到点儿事,就想回头。如果我当时不坚持,那之后华菱真就没机会了! 有老总身 先士卒,有企业精神支撑,现在我们的员工碰到难处就不敢轻易回来诉苦。在华菱,只要目 标是正确的, 就必须要坚持到底。

这两点,也是我酝酿华菱危机管理的雏形和基础。

http://www.mmrc.net

寻找危机: 随时使自己头脑清醒

记者: 创业时,有时只靠果敢和拚命,就能有成就。但到了平稳运行阶段,一方面企业生存 压力减少了,另一方面企业又需要更理性、更规范的管理。在种种变化之中,您如何构建危 机理念?

李效伟: 刚才说的实际是一种在创业之初、极度困难的情况下垂死挣扎的状态。至于你说的 进入平稳阶段,我认为我们在危机中形成的理念应该延展到我们日后的任何工作中。诚然如 你所说,似乎日子比前两年好过了,但我们更不能懈怠,更要警惕,所以我们又进一步提出 了一个理念: "寻找危机"。

可以说,我们在危机中是尝到甜头了,因为有动力,是背水一战啊。所以不断找到我们的危 机,然后正视我们的危机,对我们企业的持续发展是很有好处的。

记者: 现在大家谈危机总离不开 WTO, 可据说入世对我们钢铁行业冲击不大。那么在这样一 个似乎并不危险的大环境下, 华菱如何寻找到"危机"?

李效伟: 我提出的"寻找危机",就包括了宏观和微观两个层面。就行业而言,中国的钢材 现在富余 3000 万吨左右,这两年是靠着积极的财政政策才缓解了供需之间的矛盾。但加入 WTO 之后,外钢一进来,供需平衡必将彻底被冲垮。这个冲击又必然带来价格的恶性竞争, 仅就 12 月这一个月每吨价格就跌了 120 块钱, 我估计 2002 年肯定还得跌 150 块。这样一看, 危机自然就出来了。

危机能够使我们的企业家更加清醒。在我的脑子里,始终有末日意识这根弦,而且还要绷紧。 对于危机的认识,我们需要测算。比如说,我们年产400万吨钢,如果每吨钢材降价150 块钱,我就丢了6个多亿,明年我不就亏损了吗?这还不是明摆着的危机吗?!而且,我们 还要承受国内外市场的双重压力,外有南韩和俄罗斯,内有宝钢和武钢,人家设备好、规模 大,这都是我们要面对的危机。

我认为: 作为企业集团的领导者, 最主要的责任就是寻找到企业发展战略上的危机, 然后及 时作出调整。因此在众多危机面前,我们制订了相应的战略和理念,概括起来就是: "走近 前瞻科学、追求产业位势、实现资本裂变、构筑华菱财团"。

规避危机: 预见未来的机遇与风险

李效伟: 我认为,即便我没有人家规模大,但只要我把握好我的产业位势,在激烈的竞争中 我能就有一席之地。那这个"位势"该怎样把握呢?

关键要实现集团的专业化分工。说实话,中国钢铁企业的专业化分工可不咋的,你看哪家都 是一应俱全,毫无特色。而问题中就有机遇,你不咋的我咋的,我不就有优势了吗? 华菱下 属三家钢厂,我是管、板、线,一家只搞一样,而且每一个专业厂你要在自己的领域里做全 国"老大",市场份额第一!比如在无缝钢管方面,我们在小规格钢管上就是全国"老大", 甚至做到了市场只要有需求,那订单都是我的。这就是位势!

管理营销资源中心

M & M Resources Center

http://www.mmrc.net

再比如说我们上薄板项目,目前国际上是供大于求,而国内还紧缺。但等我投产时,可能就不紧缺了,再加上外钢一冲,我要没有位势那非垮不可!我们要看到市场前瞻的危机,而不仅仅是市场现有的机会。那我们怎么办?认识到新的危机就能催生新的思路:我们华菱的位势定位在"超薄钢板"上,这在全世界都不多,在中国我们就可以出人头地,就可以借此和宝钢、武钢掰掰手腕。我就是要先一步看到危机,然后再先一步从中发现机会。

记者:发展高端产品,如果做成了当然好,但您考虑过实施过程中的风险吗?

李效伟:确实,这对我们华菱来说投入太大了,一年要几十亿。应该说,上大项目,周期长,是我们最大的风险,也是我们最大的危机。那我们怎么规避风险呢?我认为要把握住几条:第一,为了保证现金流,绝不能追求规模最大化;第二,要讲究投资结构,投资主体要多元化,投资不能都压在我一个企业头上;第三,项目负债率不能超过 1/3,否则就会沦为银行的打工仔。

记者:对于"前瞻",刘永好因为判断饲料产业前景不好,进而转向了房地产。华菱会一直固守本业吗?而张瑞敏又提醒中国企业必须要耐得住寂寞、耐得住诱惑。那您如何看待高科技的诱惑?

李效伟: 我所说的"走近前瞻"是两个含义:

- 一,将 IT 引入我们的传统产业。比如我们引入了 ERP。目前,衡钢的 ERP 已经到了收获季节,湘钢 ERP 已经上马。我的想法是:第一,分公司先上,等效果好了总部再上;第二,一线先上,在于冶金生产上的物流、资金流最适于实行成本控制、信息共享,也有利于权力制约,减少人为因素。上马 ERP 当然也有风险,但我是在衡钢先搞试点,而不是一下铺开。等试点成功了,其他企业也确实感觉好时,它自己就想上,而不是我逼着你上;失败了,也不至于影响全局。这样风险就分散了。
- 二,总部切入高新产业。当然,我们也看到了钢铁产业在发展空间上的限制。我们的规模目标就是到 2005 年达到 650 万吨钢左右,要想再拓展就得花极高的成本上新系统,这在市场过剩的情况下无异于自杀。掐指一算,我头 5 年增产,后 5 年挖潜,那 10 年以后我们怎么办?我现在就得做战略上的考虑。所以,我们提出了"做财团"的概念。现在我们有 167 亿的优质资产,以此为基础我们组建财团。我们的策略是:自己有财务公司,做"湘财证券"的第一大股东,做风险投资公司的第一大股东,以此切入高新技术。我们自己不作高新技术,我有自知之明,但我以风险投资切入于这些高新技术项目,核心原则就是:对高新技术,要"跟进",而不"自办"。

制造危机: 让头顶时刻悬着一把剑

记者: 听说您又提出了一个"制造危机"的理念。人们对危机躲犹不及,您为什么还要"无中生有"?

李效伟: 因为员工有没有危机感,那劲头大不一样。现在国企都往股份制上靠,而我认为: 股份制的核心,就是危机!就是竞争机制。这也是与过去国企最大的不同。但有人会问,危 管理营销资源中心

M & M Resources Center

http://www.mmrc.net

机能"制造"吗?我说,只要你对危机有一个深刻的认识,你就能制造!目前,我主要"制造"了如下"危机":

总部有 40 人还不够?!

第一,总部人才危机。华菱是全省最大的集团、最大的上市公司,有两个"最大",但我们总部只有 40 个人!我就是不加人,为的就是制造"人才危机"。要知道,美国最大的钢铁公司,人家总部只有 23 个人!比较起来,我们 40 个人还不够吗?!这里的关键其实是集团总部的职能设计,和总部人员的素质。我们集团总部的职能是:只管资本运营、重大投资决策和子公司领导班子的人事,不管具体生产经营。原则是:总部只做子公司做不了的事,比如融资、跑项目,目的是为子公司服务,而生产经营完全由子公司自行组织。我们是职责分明、各司其职。

为什么有人称我们为"华菱模式"或"国企第三模式"?主要就是指我们实施的这种以资金、资产为纽带,而不是以龙头产品或核心企业为纽带,也不靠国家资金扶持的集团公司结构。而我们的成功就来自于成功的"危机设计"。以前的国企总部都是各"部"繁杂、五脏俱全,可你管那么多干嘛?我们总部既然主抓资本运营,因此突出的就是证券部!为此我总部配备的也主要是金融方面的高级人才。

彻底埋葬"管理费"!

第二,总部生存危机。什么意思?本来我们集团在成立时就已经割断了与国家的资金纽带,就是说国家不给总部一分钱。现在我还要取消掉总部每年向子公司索取的管理费!在全国敢这样做的,我们华菱是第一家!

这下,我们总部所有外部资金来源都没有了!也就是说,总部的所有工资、社保、医保等都要靠总部自营自给。我就是要通过"破釜沉舟"来激发总部每一个员工的生存危机意识!这样内部谁也不会再去吵闹、计较,甚至拆台,因为谁都清楚这直接关系到自己的生老病死,甚至家人后代的幸福,于是大家都会拧成一股绳,静下心来尽心干好自己那摊事儿。

此外,如果我们继续收管理费,我们在下边就不硬气,"政令"通畅就容易受影响,因为他们会觉得是他们在养活总部。可我其实有能力有潜力过得更好,干嘛非要让他们养活?

记者: 那么总部的自营职能与它的服务职能会不会有冲突?

李效伟:不会。因为我们总部内部,并不是每个部门都兼有经营和服务两项职能,而是分开,由经营部门来养服务部门。比如规划部就管跑项目,不管挣钱。谁挣钱呢?我另外设风险投资公司、财务公司、进出口公司专门去挣钱。比如我们的进出口公司,就仨人,一年能挣200万。取消管理费,应该说是我们华菱管理体制的一个根本变革。

管理营销资源中心

M & M Resources Center

http://www.mmrc.net

谁都有可能"下课"!

记者: 总部的危机是有了,那么如何为整个集团上下都"制造"出危机呢?

李效伟: 你说的对,危机感不能光在我们上边,必须落实到每个员工头上才能发挥威力,就像一人头顶上悬一把剑,不定什么时候就会落下来。我把这叫"危机下移"。

比如,公司的党政一把手需要稳定,我们就实行任期制。而其他中高层管理人员,统统取消任期制,实行一年一次 360 度、量化考核的动态管理,不行就下来。这,我们恐怕也是全国第一家。我们湖南的大企业一把手都归省委管,副职归省委组织部管。只有我们华菱被授权,由我们集团党委自己管。因此,我们动态管理的实质是:就算你是"副厅级干部",也有可能一年就"下课"!我们 3 年来已经下了 5 位了。同时,我们针对中层管理人员,还实行"末尾淘汰",比如我们总部十几位处长就要淘汰一位,2000 年全集团中层共淘汰了 35 位。我们还实行 3%~5%的"劳动合同到期不续签"制度,也就是说他们并非因为过错,而是由于"相形见绌"而丢掉职位的。综合这些"危机",通过内退、剥离等方法,我们一年分流了一万人。

所有资产都要盈利!

记者:说到这里,我想起国有企业的一个老大难问题,就是过去"大而全、小而全"体制遗留下来的资产、人员包袱,不少大型国企都将这视为脱困最大的障碍。华菱如何看待和解决这个难题?

李效伟:对此,我有一个明确的主张:"根本不存在非经营性资产,所有的资产都能盈利"! 我这个想法是怎么来的呢?有两个因素,一个来源于一件小事:

1998年春,有一次我到裢钢调研,兴致挺高,结果一到厂里,我的心就凉了。怎么呢?我到的时候大概是才晚上7点多,居然裢钢宾馆餐厅就关门打烊了!这下不仅晚饭没吃到,连杯开水都没有!就这样,宾馆一年在补贴100万的情况下,还亏100万。可不,就这样半死不活能不亏吗?结果我只好到马路对面的个体小饭馆吃了顿饭。狼吞虎咽之后,我就下定了决心:这些靠补贴混日子的单位,必须从主业里剥离出来自谋生路!当时还有很多人有不同看法,认为这些非经营性单位本来就不能盈利,我说:市场经济下,华菱的资产没有经营性与非经营性之分!所有资产都要盈利!

另外,当时我还有一块"心病":在我们上市之前的运作阶段,就存在一个资产评估的过程。你想,上市部分肯定没有不上市的多,而上市后两部分的装备、待遇都会大不相同,这就会导致企业内部不稳定。而这对于华菱可是个很大的危机!当我看到这点之后,就提出了"一个观念突破"和"三个坚持",其中"突破"指的就是我这个主张。我就不相信哪个资产不能盈利,你把它租给个体户看看!就比如涟钢宾馆,原来亏 100 万,现在租赁承包后反而还上交 200 万!不是很说明问题吗?!本质区别是观念要转变。我曾讲:我们 6 万人都吃主业这 200 万吨钢(注:当时规模),要知道国外只需要 1 千人!等人家来了,我们不喝西北风才怪呢!结果大家一想,也是这么回事。

http://www.mmrc.net

于是,我们开始剥离这些辅助单位,你只有两个选择:或者盘活盈利,或者消灭死亡!在实 施过程,我又提出"三个坚持":第一,剥离单位必须成为独立法人。目的是要斩断这些单 位与主业的联系; 第二, 员工签合同跟你自己的法人代表签, 而不与总部签。目的是斩断人 事的依附关系。我认为这是劳动关系的根本变革;第三,一般的辅助单位统统改为股份合作 制,量化到个人。其它的还可以采取拍卖、租赁等形式,核心是要把资产搞活。此外,我们 还有扶持政策:剥离单位的折旧、利润统统自留。从此,你盈你亏、你死你活,就全靠自己 了。

现在,我们已经剥离了21000人!这些单位不仅扭亏了,2001年还赚了3千万!你看,这 些原来的大包袱,现在反成了我们企业的增长点了!

记者:确实,人间没有一成不变的好事或坏事。现在的机会,如果不辅之以长远的眼光、后 续的应对和积极的心态,时过境迁之后则很可能会成为致命的陷阱。与之相反,严峻的危机, 如果提前预见、敢于正视、精于分析、勇于行动并不懈追求,则不仅可能转危为安,甚至能 变祸为福。而华菱的危机理念应该说很好地综合了这两方面,正是这些时刻存在于每个员工 心中的危机,在为企业不断输送着动力,不断创造着价值。因此,如果我们渴望享受更大的 价值,那么我们首先就应该学会享受更多的"危机"!