

## Six Sigma Methodology

👉 六个西格玛方法论

**Six Sigma Consulting**

六个西格玛管理咨询有限公司

**Tel:** 0755 27780015

电话: 0755 27780015

**Email:** andy.deng@6sigmachina.com

## 以项目推动六个西格玛

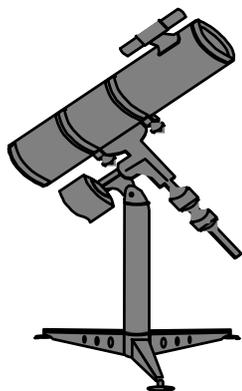


- 你的客户是谁?
- 你的客户关心什么?
- 你的客户对什么不满意?
- 我们的公司战略是什么?
- 是什么经常在困扰我，我的部门和我的公司?
- 有哪些需要改善的吗?
- 还有谁可以协助我找到项目?

从你的客户入手，找出项目

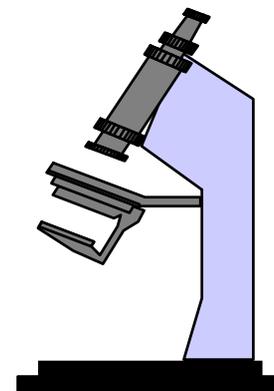
# Six Sigma

着手于流程的输入X而不是流程的产出Y



Y =

f (X)



Y

结果

因变

症状

流程产出

监视

X<sub>1</sub>... X<sub>N</sub>

原因

自变

问题

流程输入

控制

找到和控制流程中造成偏差的因素

# Six Sigma

## MAIC 方法 (流程改进)



- 现有流程的改进
- 流程改进后的效果能够满足要求

- 新流程和新产品设计
- 现有流程改进后的最好效果仍不能满足要求



## DFSS 方法 为六个西格玛而设计 (流程设计/重组)



流程改进和流程设计/再造

# Six Sigma

## MAIC 方法

步骤

焦点

工具

**D** 定义

确定客户质量关键点  
CTQ和项目改进y

**Y, y**

客户调查, QFD,  
CTQ 树, 流程图

**M** 测量

衡量项目改进y,  
客户的质量规范  
验证测量系统

**y**

流程能力分析,  
GR & R

**A** 分析

确定当前的水平  
确定改进目标,  
寻找影响y的因素x

因素  $x_1 \dots x_n$

比较, FMEA, 鱼  
骨图, 流程分析

**I** 改进

区分主要因素和  
次要因素并加以  
改进

重要因素x  
和  $Y=f(x)$

试验设计方法  
回归分析

**C** 控制

确信你的问题不  
会重复发生

**y**

SPC, 预防差错